

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: N.A.A. Kleiberg

BIG-registraties: 19917927525

Overige kwalificaties: Lid VGCT en in opleiding tot psychotherapeut

Basisopleiding: Universiteit Maastricht en Universiteit Utrecht Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94101163

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Kleiberg

E-mailadres: psychotherapie.kleiberg@gmail.com

KvK nummer: 78083729

Website: www.spel55.nl

AGB-code praktijk: 94067736

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

In mijn ambulante psychotherapie praktijk bied ik behandeling aan voor cliënten met (langdurige) angst- spanningsklachten, geremdheid / vermijdingsgedrag, moeite met herkennen of reguleren van emoties, stemmingsklachten, trauma gerelateerde klachten, terugkerende moeilijkheden in het contact met anderen of in het dagelijks leven (o.a. werk), persoonlijkheidsproblematiek, problemen met identiteit of zelfbeeld.

Ik werk met methodieken uit verschillende stromingen: cognitieve gedragstherapie, schematherapie,

EMDR en psychodynamische psychotherapie, AFT en MBT.

Er zijn geen voorzieningen om cliënten met fors achteloos/suïcidaal/psychotisch/bipolaire stoornis, of ernstig verslaafd gedrag behandeling aan te bieden, aangezien we geen eigen achterwacht/crisisdienst bieden.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Overige kindertijd  
Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: N.A.A. Kleiberg  
BIG-registratienummer: 19917927525

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: N. A. A. Kleiberg  
BIG-registratienummer: 19917927525

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

C. Zeekaf, klinisch psycholoog 99047428225/psychotherapeut 0947428216  
W. Sijbers, psychotherapeut 29048364516  
R. Vriesman, psychotherapeut 59916018116  
S. Ponsioen, psychotherapeut 19912413816  
O.L. Kortman, psychotherapeut 49057185316  
A.A.M. Hams, psychotherapeut 49048098325

Diverse huisartsenpraktijken in Hilversum

GGzCentraal, locatie Rembrandthof  
Laan van de Heelmeesters 2  
1211 MS Hilversum

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Consultatie, diagnostiek, medicatievragen, overleg, verwijzingen (onder meer crisisdienst)

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten kantoortijden bij de dienstdoende huisartsenpost, crisisdienst GGzCentraal, locatie Rembrandthof te Hilversum

Tijdens kantoortijden bij SPEL 55 te Hilversum

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: omdat er zich nauwelijks crisissituaties voordoen in de praktijk en mocht er sprake van zijn dan is uitvoerig met de client besproken waar hij/zij binnen en buiten kantoor tijden terecht kan.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik oriënteer mij nog op een intervisiegroepen tav visitatie procedures en inhoudelijk diagnostiek en behandeling naast de bestaande praktijk SPEL55.

Met de collega's verbonden aan de praktijk heb ik overleg/ intervisie.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Wekelijks een vaststaand moment waarop intercollegiaal overleg plaatsvindt rondom diagnostiek, behandeling en intervisie.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.spel55.nl/tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2020/10/kwaliteitsbeleid-LVVP-2020-II.pdf>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

In eerste instantie bij mij N.A.A. Kleiberg

Mochten we er samen niet uitkomen dan kan client zich wenden tot een klachtenfunctionaris via de LVVP

**Link naar website:**

<http://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collega's SPEL Gooi en Vechtstreek

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

## **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://spel55.nl/contact/#wachttijden>

## **12. Aanmelding en intake**

### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

- Cliënten kunnen zich direct aanmelden tijdens dagelijkse telefonische gesprekken. Daarbuiten kunnen zij het antwoordapparaat inspreken en zullen we desgewenst terugbellen
- Gegevens van de cliënt worden opgeschreven op een formulier (NAW, verzekering, globale klachten)
- Gedurende dit telefonische aanmeldingsgesprek (pre-intake) wordt uitgelegd wanneer iemand een oproep voor intake kan verwachten en dat er geen verdere wachttijd meer is na de intakefase
- Er wordt gevraagd of de huisarts de verwijzer is en er wordt gewezen op de noodzaak een verwijsbrief van de huisarts mee te nemen bij het eerste gesprek
- Er wordt gevraagd een rijbewijs/paspoort/ID mee te nemen bij het eerste gesprek en er wordt kort uitgelegd waarom dat nodig is
- Er wordt kort uitgelegd hoe we met verzekeringen werken

### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In de intakefase wordt de client bij de fase van de indicatiestelling geïnformeerd over diagnose/casusconceptualisatie en wat hij/zij kan verwachten van de behandeling (incl. fasering). Het beloop van de behandeling wordt halfjaarlijks geëvalueerd- moeten behandeldoelen worden bijgesteld, kan behandeling beëindigd worden?

### **13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Gebruik HONOS

- Halfjaarlijkse evaluatie met cliënt
- Evaluatie in bespreking met collega's
- Eind behandeling: evaluatie gericht op behandelplan en doelstellingen

### **13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elk half jaar (en vaker indien nodig) evaluatiegesprek met cliënt m.b.t. voortgang, behandeldoelen, doelmatigheid.

E.e.a wordt ondersteund dm.v. de HONOS

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Dit komt tijdens evaluatiemomenten aan de orde, en indien nodig vaker. Cliënten worden expliciet (mondeling) uitgenodigd hun (on)tevredenheid kenbaar te maken.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: Nienke Kleiberg

Plaats: Hilversum

Datum: 02-08-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja